

BILAN QUALITE - 2018 : REVUE DE DIRECTION & PLAN DE PROGRES

Vous trouverez, ci-dessous une synthèse des éléments importants issus de la revue de direction et du plan de progrès de l'année antérieure.

Légende :		INSUFISANT : ACTIONS CORRECTIVES
		NON SATISFAISANT : DERIVE, TENDANCE NEGATIVE. ATTENTION IL FAUT REAGIR
		SATISFAISANT : LEGERE DERIVE MAIS TENDANCE POSITIVE
		TRES SATISFAISANT : PAS DE DERIVES.

Fonctionnement, surveillance, pilotage et l'efficacité du système : le traitement des événements (FNC, ...), la tenue des enquêtes ; Les résultats des audits, des non conformités & réclamations, du niveau de la satisfaction des clients.

Sous-traitance : La tenue des évaluations et les résultats positifs, peu de réclamations / événements.

Des causeries dans la lignée des objectifs avec une augmentation des communications en qualité. **Une remobilisation des agences sur les thèmes QHSE car les résultats restent insuffisants.**

Amélioration continue : Des progrès sur l'avancement des plans d'actions (agences, services) progresse mais nécessité cependant de maintenir un accompagnement renforcé par le service QHSE auprès des Chefs d'agence et de Services.

Intégration du personnel : Formalisation de l'intégration en progrès, déploiement des évaluations et des entretiens professionnels pas dans la lignée des objectifs.

Atteinte partielle des objectifs :

- L'objectif de révision selon la nouvelle norme ISO9001 version 2015 a été décalé à 2019 dans l'attente de la revue de l'approche processus (découpage des processus, pilotes, ...).
- Nucléaire : Dériver sur les formations à réaliser : Planification des formations SDIN non effective. Décalage formation PREVAIR sur 2019 (départ chargé QHSE). Planification des formations SCN3 non effective.
- Tertiaire : Le Logiciel est en cours de déploiement. Le REX aura lieu en 2019.
- Atelier : Le plan d'action est en cours de mise en œuvre avec des décalages sur 2019.
- Maintenance Industrie : Report de la mise en œuvre du plan d'actions.
- Des annulations sur la réalisation des REX.