

FLASH QHSE



Bulletin d'information n° 002 du 29 / 04 / 2019

Durée d'affichage : 3 mois

Vous me parler SURETE Je vous réponds PFI

Vous disposez d'une série de supports pour sensibiliser le personnel sur les PFI

Vidéos



Affiches

Pré job Briefing

Juste avant de commencer, l'équipe se concentre sur son activité lors d'un dialogue avec son responsable sur les points suivants:

- ✓ Phases critiques de l'activité,
- ✓ Résultat attendu,
- ✓ Risques,
- ✓ Situations propices aux erreurs,
- ✓ Parades dont les pratiques de fiabilisation,
- ✓ Retour d'expérience.

EDF DPNUNIE/GPSPNMSN 1

Minute d'arrêt

Sur place, je fais un état des lieux complet:

- ✓ Est-ce la bonne tranche, le bon local, le bon matériel?
- ✓ La bonne procédure, les bons outils?
- ✓ L'environnement est sans risques pour moi et les autres (regard 360)?

Je fais un minute d'arrêt:

- ✓ Juste avant mon intervention,
- ✓ Lors d'une interruption (appel téléphonique par exemple),
- ✓ En cas d'imprévu durant l'intervention.

EDF DPNUNIE/GPSPNMSN 2

Autocontrôle

Je vérifie ce que je fais avant de le faire:

- ✓ Sur la procédure, je lis à haute voix en suivant du doigt l'action à réaliser,
- ✓ J'identifie avec le doigt et je lis à haute voix le repère matériel sur lequel je dois agir,
- ✓ Je réalise l'action si tout est OK.

EDF DPNUNIE/GPSPNMSN 3

Contrôle croisé

Avant une action irréversible:

- ✓ Je dis à haute voix et en mimant ce que je veux faire,
- ✓ Mon collègue vérifie et donne son accord,
- ✓ Je réalise l'action si tout est OK.

EDF DPNUNIE/GPSPNMSN 4

LES PRATIQUES DE FIABILISATION DE L'INTERVENANT (PFI)

Pré job Briefing

Juste avant de commencer, l'équipe se concentre sur son activité lors d'un dialogue avec son responsable sur les points suivants:

- ✓ Phases critiques de l'activité,
- ✓ Résultat attendu,
- ✓ Risques,
- ✓ Situations propices aux erreurs,
- ✓ Parades dont les pratiques de fiabilisation,
- ✓ Retour d'expérience.

EDF DPNUNIE/GPSPNMSN 1

Pourquoi :

- Pour se préparer individuellement et collectivement à l'action.
- Pour anticiper la gestion des problèmes possibles et leurs solutions.

Quand :

- Immédiatement avant de commencer une activité à risque (même si elle est routinière).
- A la suite d'une interruption significative (ex : réalisation d'une action connexe) ou d'un changement d'intervenant (ex : relève).
- Pour une activité mono-métier et/ou transverse.

LES PRATIQUES DE FIABILISATION DE L'INTERVENANT (PFI)

Minute d'arrêt

Sur place, je fais un état des lieux complet:

- ✓ Est-ce la bonne tranche, le bon local, le bon matériel?
- ✓ La bonne procédure, les bons outils?
- ✓ L'environnement est sans risques pour moi et les autres (regard 360)?

Je fais un minute d'arrêt:

- ✓ Juste avant mon intervention,
- ✓ Lors d'une interruption (appel téléphonique par exemple),
- ✓ En cas d'imprévu durant l'intervention.

EDF DPNUNIE/GPSPNMSN 2

Pourquoi :

- Pour garantir la sécurité personnelle de l'intervenant.
- Pour ne pas se laisser entraîner trop rapidement dans l'action.

Quand :

- Immédiatement AVANT toute intervention sur un équipement ou dans un local à risque.
- En cas d'INTERRUPTION de l'activité en cours.
- Lorsque l'intervention rencontre des IMPREVUS et des aléas.

Comment :

LES PRATIQUES DE FIABILISATION DE L'INTERVENANT (PFI)

Contrôle croisé

Avant une action irréversible:

- ✓ Je dis à haute voix et en mimant ce que je veux faire,
- ✓ Mon collègue vérifie et donne son accord,
- ✓ Je réalise l'action si tout est OK.

EDF DPNUNIE/GPSPNMSN 4

Pourquoi :

- Pour garantir un contrôle d'exécution des actions élémentaires à risques AVANT qu'elles ne soient réalisées (indépendant et distinct de l'autocontrôle).
- (NB : La vérification, après l'action, de l'atteinte des résultats désirés est une autre forme de contrôle, qui ne permet toutefois pas de faire bien du premier coup et d'éviter l'erreur humaine.)

Quand :

- Quand la réalisation d'actions ou de séquences d'actions peut aboutir à des conséquences graves et elles sont réalisées de façon incorrecte et pour lesquelles il n'y a pas de marche arrière possible (étape critique).

Comment :

- En ayant un contrôle du travail ou de l'action par un collègue indépendant et compétent qui s'assure de votre propre exécution PRÉ-ALÉMENT à l'action.
- L'indiquant indique, par la voix et l'ébauche du geste, quelle action il a l'intention de faire et les points qui la composent.
- L'agent qui effectue le contrôle croisé vérifie l'action (matériel et position identifiés), et donne son accord.

Retrouvez les sur <https://cote-qhse.com>

LES PRATIQUES DE FIABILISATION DE L'INTERVENANT (PFI)

Autocontrôle



Je vérifie ce que je fais avant de le faire:

- ✓ Sur la procédure, je lis à **haute voix** en suivant du doigt l'action à réaliser,
- ✓ J'identifie avec le doigt et je lis à haute voix le repère matériel sur lequel je dois agir,
- ✓ Je réalise l'action si tout est OK.

LES PRATIQUES DE FIABILISATION DE L'INTERVENANT (PFI)

Minute d'arrêt



Sur place, je fais un état des lieux complet:

- ✓ Est-ce la bonne tranche, le bon local, le bon matériel?
- ✓ La bonne procédure, les bons outils?
- ✓ L'environnement est sans risques pour moi et les autres (regard 360°)?

Je fais un minute d'arrêt:

- ✓ Juste avant mon intervention,
- ✓ Lors d'une interruption (appel téléphonique par exemple),
- ✓ En cas d'imprévu durant l'intervention.

EDF logo

DPN/UNIE/GPSN/MSN

2

Pourquoi :

- Pour garantir la sécurité personnelle de l'intervenant.
- Pour ne pas se laisser entraîner trop rapidement dans l'action.

Quand :

- Immédiatement **AVANT toute intervention sur un équipement** ou dans un local à risque.
- En cas **d'INTERRUPTION de l'activité en cours.**
- Lorsque l'intervention rencontre des **IMPREVUS** et des aléas.

Comment :

- Arrivé devant le matériel concerné, l'intervenant doit :
 - ausculter son environnement de travail et y détecter les risques potentiels (regard 360 ° ainsi que sol et plafond),
 - vérifier une dernière fois qu'il est bien sur la bonne tranche, la bonne voie, le bon matériel et muni de la bonne procédure.
- Lors d'une interruption l'intervenant doit :

- repérer le point précis d'interruption de son activité,
- reprendre l'identification complète du matériel (tranche, voie, matériel, ...),
- recommencer l'activité au point précis de son interruption.
- Lorsque l'intervention ne se déroule pas comme prévue, l'intervenant doit :
 - cesser son action au plus tôt (conditions d'arrêt prévues lors du Pré Job Briefing),
 - analyser la nouvelle situation et les risques qui y sont associés, en reprenant l'AdR,
 - prendre les conseils de la hiérarchie et/ou des collègues expérimentés,
 - ne reprendre l'activité que lorsque toutes les interrogations sont levées et les conditions de reprise de l'intervention partagées.


 Diffusion par CÔTE avec accord

LES PRATIQUES DE FIABILISATION DE L'INTERVENANT (PFI)

Contrôle croisé



Avant une action irréversible:

- ✓ Je dis à **haute voix et en mimant ce que je veux faire**,
- ✓ Mon collègue **vérifie et donne son accord**,
- ✓ Je réalise l'action si tout est OK.



DPN/UNIE/GPSN/MSN

4

Pourquoi :

- Pour garantir un contrôle d'exécution des actions élémentaires à risques **AVANT qu'elles ne soient** réalisées (indépendant et différent de l'autocontrôle).

(NB : La vérification, après l'action, de l'atteinte des résultats désirés est une autre forme de contrôle, qui ne permet toutefois pas de faire bien du premier coup et d'éviter l'erreur humaine.)

Quand :

Quand la réalisation d'actions ou de séquences d'actions peut aboutir à des conséquences graves si elles sont réalisées de façon incorrecte et pour lesquelles il n'y a pas de marche arrière possible (étape critique).

Comment :

- En ayant un contrôle du travail ou de l'action par un collègue indépendant et compétent qui s'assure de votre propre exécution **PRÉALABLEMENT à l'action**.

- L'exécutant indique, par la voix et l'ébauche du geste, quelle action il a l'intention de faire et les points qui la composent.
- L'agent qui effectue le contrôle croisé vérifie l'action (matériel et position identifiés), et donne son accord.
- L'exécutant réalise l'action.

Diffusion par  **CÔTE** avec accord