

# FORMALISATION DU REX : MÉTHODE



**“Le retour d’expérience (REX) est un processus de réflexion mis en œuvre pour tirer les enseignements positifs et négatifs de projets [ou activités] en cours ou terminés.”**

## **LES PRINCIPALES ÉTAPES D’UN REX SONT :**

- **Choix du projet, pour lequel le processus sera mis en œuvre,**
- **Définition des modalités (renseignement individuel et/ou collectif d’une grille ou d’un questionnaire, entretiens individuels et/ou collectifs),**
- **Désignation et rôle des différents intervenants dans le processus,**
- **Recueil et analyse des informations,**
- **Capitalisation des enseignements de l’expérience,**
- **Valorisation et mise à disposition de ces enseignements,**
- **Mise en œuvre éventuelle d’un plan d’action pour modifier les pratiques.**



Source : CEDIP