

LES PRATIQUES DE FIABILISATION DE L'INTERVENANT (PFI)

Communication sécurisée



Lors d'une transmission d'information:

- ✓ J'émet un message clair, complet et ciblé,
- ✓ Mon destinataire répète le message à l'identique et dans son intégralité,
- ✓ Je confirme en disant « c'est correct ».

EDF

DPN/UNIE/GPSN/MSN

5

Pourquoi :

- Pour garantir la transmission orale d'une information **Claire, Complète et Ciblée (les 3 C)**.
- Pour s'assurer que le message transmis est reçu, compris.
- Pour renforcer la mémorisation de l'intervenant.

Quand :

- Lors de la transmission d'un ordre d'action concernant des équipements à risque.
- Pour tout échange d'informations à enjeux qui concernent l'installation (ex : paramètres de criticité du coeur, paramètres chimiques).

Comment :

- En établissant, à l'avance, un protocole de communication et en le respectant
- Le protocole le plus répandu est **la communication**

trois voies dont les étapes sont :

- **Emission du message : l'émetteur émet le message de façon Claire, Complète et Ciblée**

(il indique le destinataire et utilise la nomenclature complète du matériel).

• **Répétition du message : le destinataire répète à l'émetteur le message à l'identique et dans son intégralité (collationnement).**

• **Confirmation : l'émetteur confirme de façon simple que le message reçu a bien été compris du destinataire ("c'est correct").**

1 Émission du message

2 Répétition du message

par le destinataire

3 Confirmation par l'émetteur



Diffusion par CÔTE avec accord