

**LES PRATIQUES DE FIABILISATION DE L'INTERVENANT (PFI)**

**Communication sécurisée**



**Lors d'une transmission d'information:**

- ✓ J'émet un message clair, complet et ciblé,
- ✓ Mon destinataire répète le message à l'identique et dans son intégralité,
- ✓ Je confirme en disant « c'est correct ».

 DPN/UNIE/GPSN/MSN 5

**Pourquoi :**

- Pour garantir la transmission orale d'une information **Claire, Complète et Ciblée (les 3 C)**.
- Pour s'assurer que le message transmis est reçu, compris.
- Pour renforcer la mémorisation de l'intervenant.

**Quand :**

- Lors de la transmission d'un ordre d'action concernant des équipements à risque.
- Pour tout échange d'informations à enjeux qui concernent l'installation (ex : paramètres de criticité du coeur, paramètres chimiques).

**Comment :**

- En établissant, à l'avance, un protocole de communication et en le respectant
- Le protocole le plus répandu est **la communication**

**trois voies dont les étapes sont :**

- **Emission du message : l'émetteur émet le message de façon Claire, Complète et Ciblée**

(il indique le destinataire et utilise la nomenclature complète du matériel).

- **Répétition du message : le destinataire répète à l'émetteur le message à l'identique et dans son intégralité (collationnement).**

- **Confirmation : l'émetteur confirme de façon simple que le message reçu a bien été compris du destinataire ("c'est correct").**

**1 Émission du message**

**2 Répétition du message**

**par le destinataire**

**3 Confirmation par l'émetteur**



Diffusion par **CÔTE** avec accord