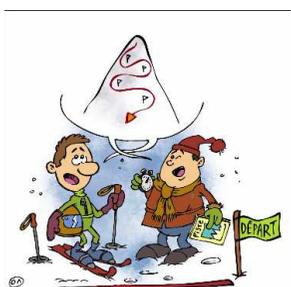


LES PRATIQUES DE FIABILISATION DE L'INTERVENANT (PFI)

Pré job Briefing



Juste avant de démarrer, l'équipe se concentre sur son activité lors d'un dialogue avec son responsable sur les points suivants:

- ✓ Phases critiques de l'activité,
- ✓ Résultat attendu,
- ✓ Risques,
- ✓ Situations propices aux erreurs,
- ✓ Parades dont les pratiques de fiabilisation,
- ✓ Retour d'expérience.

EDF

DPN/UNIE/GPSN/MSN

1

Pourquoi :

- Pour se préparer individuellement et collectivement à l'action.
- Pour anticiper la gestion des problèmes possibles et leurs solutions.

Quand :

- Immédiatement **avant de commencer une activité** à risque (même si elle est routinière).
- A la suite d'une **interruption significative** (ex : réalisation d'une action connexe) ou d'un changement d'intervenant (ex : relève).
- Pour une activité **mono-métier et/ou transverse**.

Comment :

- En établissant un **dialogue organisé entre les divers** intervenants et le responsable (manager, contremaître, chargé d'affaire, préparateur).
- En visualisant l'ensemble du déroulement des différentes **phases de l'intervention, avec les risques** et les parades associées.
- En déterminant les **étapes critiques de l'intervention** (action sans contrôle ultérieur et sans marche arrière possible).
- En définissant les points particuliers de **surveillance** (y compris les points d'étape d'autocontrôle ou contrôle croisé).
- En imaginant les déroulements les plus catastrophiques et les **parades associées** (mécanismes d'arrêt, de marche arrière, scénario alternatif, pratiques de fiabilisation).

- En définissant **les modes de communication** et de synchronisation des divers acteurs (rôles et responsabilités spécifiées).
- En s'appropriant **le REX et l'Analyse de Risque** et en complétant celle-ci à l'aide des pratiques de fiabilisation.

Les 5 points-clefs à aborder :

- **Résultat attendu**
- **Risques (dont le pire)**
- **Situations propices aux erreurs**
- **Parades (dont pratiques de fiabilisation)**
- **REX**



Diffusion par CÔTE avec accord