

BILAN RADIOPROTECTION - 2017 : REVUE DE DIRECTION & PLAN DE PROGRES

Vous trouverez, ci-dessous une synthèse des éléments importants issus de la revue de direction et du plan de progrès de l'année antérieure.

Légende :



INSUFISANT : ACTIONS CORRECTIVES
NON SATISFAISANT : DERIVE, TENDANCE NEGATIVE. ATTENTION IL FAUT REAGIR
SATISFAISANT : LEGERE DERIVE MAIS TENDANCE POSITIVE
TRES SATISFAISANT : PAS DE DERIVES.

Maîtrise du système radioprotection au vue des retours des évaluations clients, de l'absence de réclamations ou écarts lors des audits externes, de la tenue des revues, des résultats dosimétriques.

Visites in situ de la PCR reportées : Recrutement de la Chargée QHSE sur la fin du 1er semestre. Plan de formation en cours avec prise de la fonction PCR au 1er semestre 2018.

3 contaminations relevées suite à déclenchement C2.

Résultats de la dosimétrie individuelle : Pas de dépassement des objectifs de l'entreprise.

Résultats de la dosimétrie collective : Augmentation suite à un chantier plus dosant.

Hausse générale de la dosimétrie individuelle & collective suite à l'augmentation des travaux en zone et chantier ponctuel plus dosant.

Révision du système documentaire avec prise en compte des dernières évolutions du nouveau référentiel CEFRI.

Fonctionnement & efficacité de l'optimisation de la dosimétrie avec des REX en place : optimisation maîtrisé pour les interventions avec présence de REX ultérieur. Ecarts constatés pour les interventions DUS, ponts lourds, machine transfert par manque de REX.

Dosimétrie individuelle	Dosimétrie Passive (mSv)				Dosimétrie Opérationnelle (mSv)			
	Non cumulée		Cumul 12 mois		Non cumulée		Cumul 12 mois	
	1 ^{er} Semes.	2 ^{ème} Semes.	1 ^{er} Semes.	2 ^{ème} Semes.	1 ^{er} Semes.	2 ^{ème} Semes.	1 ^{er} Semes.	2 ^{ème} Semes.
Valeur maxi	0.730	0.200	0.730	0.730	0.528	0.151	0.277	0.528
Valeur Moyenne catégorie A + B	0.028	0.007	0.017	0.017	0.028	0.010	0.011	0.018
Valeur Moyenne catégorie A	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.015	0.000
Valeur Moyenne catégorie B	0.028	0.007	0.017	0.017	0.028	0.010	0.008	0.018

Dosimétrie collective	Dosimétrie Passive (H.mSv)				Dosimétrie Opérationnelle (H.mSv)			
	Non Cumulée		Cumul 12 mois		Non Cumulée		Cumul 12 mois	
	1 ^{er} Semes.	2 ^{ème} Semes.	1 ^{er} Semes.	2 ^{ème} Semes.	1 ^{er} Semes.	2 ^{ème} Semes.	1 ^{er} Semes.	2 ^{ème} Semes.
	5.130	1.710	5.770	6.840	5.129	2.270	2.527	7.379

Augmentation des activités en zone contrôlée : Notre activité s'est donc largement développée puisque nous comptabilisons 10 000 heures au total pour l'année 2017 alors qu'en 2016, nous n'avons réalisé qu'un tiers de ce volume d'heures (2760 heures).

Néanmoins, la grande majorité des interventions sont très peu dosantes (< 0,2 mSv à 100% des cas sur les 6 derniers mois). En effet, 100% des interventions réalisées sur le second semestre 2017 sont à enjeu 0 au niveau exposition externe et contamination.

Niveau faible des doses individuelles : Une moyenne de dose efficace de 0.017 mSv pour l'année 2017. Aucune personne au-dessus de 2mSv en dose cumulée : Les objectifs de dosimétrie individuelle sont respectés.

Augmentation significative de la dose collective en cumulée soit 6.840 H.mSv pour la dose efficace en 2017. L'objectif de dosimétrie collective n'est donc pas dépassé en dose collective.

2018 Objectifs QHSE

AXE FINANCIER

1. Viser une croissance rentable :
 - a. Accroître le CA à 30M€
 - b. Améliorer le résultat d'exploitation et la rentabilité par la maîtrise des coûts
2. Agir sur les leviers de création de valeur à l'avantage de l'ensemble des parties de l'entreprise

AXE CLIENTS

Les orientations de la société à l'égard des clients sont de :

1. Fidéliser et élargir notre portefeuille de clients dans nos 3 secteurs d'activités : Tertiaire, Industrie, et Energie.
2. Proposer une offre transverse multi métiers : CFO/CFA, Instrumentation, Automatismes et Informatique industrielle sur l'ensemble des phases : conception/études, réalisation ; essais, maintenance, exploitation
3. Renforcer, à tous niveaux, l'esprit de service à l'égard des clients internes et externes

AXE RESSOURCES HUMAINES ET ORGANISATION

Les objectifs et actions RH en appui des orientations de la société sont notamment :

1. Attirer et fidéliser les compétences clés
2. Valoriser l'encadrement de proximité.
3. Inciter les collaborateurs à être acteurs de l'amélioration de la performance de l'entreprise :
 - a. Professionnaliser les collaborateurs des entités services et production
 - b. Susciter la curiosité, la créativité, l'ouverture aux nouvelles technologies
 - c. Faire participer les collaborateurs
 - d. Favoriser la transmission des savoirs, des bonnes pratiques

AXE PROCESSUS INTERNE

La maîtrise des processus internes clés sont indispensables à la performance de notre entreprise. Cela concerne particulièrement :

1. Mettre en place des processus de pilotage de l'information et de la performance.
2. Déployer un processus de gestion d'affaires intégrant qualité technique et administration de contrats
3. Démultiplier l'élaboration, l'appropriation et l'amélioration des processus de production, de management et de supports sur un nombre plus important de pilotes
4. Disposer d'un système de management qualité selon la nouvelle norme ISO9001 Rév.2015 avec une exigence de simplification.

AXE SANTE / SECURITE / ENVIRONNEMENT / RADIOPROTECTION / SURETE

En appui des orientations de la société et dans le respect de nos Engagements SSE, la Direction Générale et chaque Direction d'Agence renouvellent son engagement et invitent chaque salarié à continuer de se mobiliser pour :

- Améliorer les performances en accidentologie sur l'ensemble de nos activités couvertes par la certification MASE Rhône-Alpes par la sensibilisation du personnel, par le déploiement de plans d'actions spécifiques (ergonomie, ...).
- Développer la démarche de prévention & accentuer l'engagement visible de la ligne hiérarchique au travers du programme « **TOUS ANIM'ACTEURS** » basé sur le développement des outils de communication (site internet, ...), des dispositifs de prévention (causeries, visites), des supports de remontée des précurseurs.
- Former le personnel aux exigences réglementaires en poursuivant les programmes de formation sécurité sur le risque électrique, le secourisme, les échafaudages, ...
- Poursuivre la gestion des déchets par la sensibilisation du personnel au tri-déchet, par l'étude de nouvelles pistes d'optimisation et de réduction des déchets, ...

Objectifs SSE MASE Rhône-Alpes

1. **Améliorer les résultats** des taux d'accidentologie :

Atteindre un taux de fréquence 1 de **7**, un taux de fréquence 2 de **11**, un taux de gravité de **0.14** et un taux de sensibilisation aux Thèmes QHSE de **70%**

2. **Développer la démarche de prévention :**

200 précurseurs pour l'année.

Proposition de **200** actions correctives suite à causeries et / ou visites HSE.

Délivrance d'un **challenge sécurité et de récompenses sécurité** par secteur.

3. **Accentuer l'engagement visible :**

Réaliser **600** Visites HSE et **600** Causeries HSE périodiques notamment avec des « experts » extérieurs à la société (préventeur, ...).

4. Former le personnel aux exigences réglementaires : **Electrique, SST, échafaudage, ...**

5. **Optimiser la gestion des déchets** des déchets avec un **gain de 1300€** pour cette année **soit de 16.7€ à la tonne.**

- Disposer d'une organisation efficace et appropriée à l'étendue des risques radiologiques liés à ses activités.
- Se doter des outils et méthodes de travail spécifiques (procédures, note d'instruction, développement des compétences, formation, ...).
- Respecter la spécification CEFRI E et la réglementation en vigueur en maintenant aussi bas que raisonnablement possible les expositions aux rayonnements ionisants du personnel COTE, intérimaires et sous-traitants.
- Maintenir la Politique Radioprotection COTE au sein de la société.
- Garantir la pertinence, l'adéquation et l'amélioration continue de son système de management de la radioprotection.

Objectifs Radioprotection

1. Former le personnel aux exigences réglementaires & clientes sur la formation (**formation RP, PREVAIR**).

2. Consolidar la structure et la culture nucléaire par une **participation plus active de la PCR et/ou du Technicien Radioprotection** dans la préparation des travaux sur site (visite d'inspection commune, plan de prévention, ...) et par la mise en place de **suppléant PCR et de personnel formé à l'outil PREVAIR**.

3. Réduire la contamination relevée sur les personnes et sur les matériels en sortie de zone (hors déclenchement intempestif des appareils de mesure) : **TF Conta = 30 et Nb contamination matériel = 0**

4. Baisser la dosimétrie du personnel aussi bas que raisonnablement possible en rapprochant nos objectifs à la réalité des niveaux d'exposition COTE :

Dosimétrie Individuelle		Dosimétrie collective	
Personnel de catégorie A	Personnel de catégorie B	Personnel de catégorie A & B	
$\leq 2 \text{ mSv} / 12 \text{ mois}$	$\leq 2 \text{ mSv} / 12 \text{ mois}$	$\leq 20 \text{ H.mSv} / 12 \text{ mois}$	

Rappel sur la dosimétrie individuelle :

Seuil de pré-alerte EDF < 13 mSv / 12 mois

Limite réglementaire personnel catégorie A < 20 mSv / 12 mois

Il est formellement interdit de faire travailler le personnel CDD et intérimaire dans des zones où le débit de dose est supérieur à 2 mSv/h soit en zone orange et rouge.

Président COTE SAS

Jacques PREZIOSO

Le 28/03/2018