

# Quels sont les enjeux d'une démarche qualité ?

1. Le premier enjeu d'une démarche qualité est l'amélioration effective de l'organisation. La structuration apportée par la démarche permet de gagner en efficacité, de réduire les coûts des anomalies, de proposer le meilleur produit possible aux clients.
2. Le deuxième enjeu est de rassembler le personnel autour d'un projet collaboratif, ne laissez personne sur la touche et de grâce ne faites plus de distinction entre « productifs » et « improductifs », tous participent à la réussite de l'entreprise.
3. Le troisième enjeu est de démontrer à vos clients que vous respectez un niveau élevé d'organisation pour répondre à leurs exigences implicites, explicites, présentes et futures.

Toutes les entreprises, de toutes dimensions, de tous secteurs d'activité peuvent bénéficier de la maîtrise de leur organisation et obtenir une certification ISO 9001.